

SICHER VERPACKT KOMMT GUT AN

VERPACKUNGSTIPPS FÜR IHREN PAKETVERSAND

Um jedes Paket schnell, zuverlässig und in einem einwandfreien Zustand zuzustellen, greifen wir auf ein hochautomatisiertes Paketnetzwerk zurück. Daher ist eine robuste, dem Inhalt angemessene Verpackung essenziell. Dieser Flyer enthält die wesentlichen Tipps für eine stabile Verpackung und verdeutlicht Ihnen anhand von Beispielen die Hintergründe, warum eine gute Verpackung so wichtig ist.



In Ausnahmefällen kann es zu besonderen Transportbelastungen kommen

- Aufeinanderstapeln von Sendungen in Fahrzeugen und Wechselbehältern: Dabei können schwere Sendungen auf leichten aufliegen
- Stöße von außen: Bis zu 31,5 kg schwere Pakete können auf leichte aufprallen
- Witterungseinflüsse (Hitze und Kälte): Bei Beladungen von Wechselbrücken liegt das Paket ggf. mehrere Stunden bei Temperaturen von -10 bis +60 °C



Mögliche Folgen bei der Nutzung ungeeigneter Versandverpackungen

1. Laufzeitverzögerung bei beschädigten Sendungen, da diese nachbearbeitet werden
2. Schlechter erster Eindruck bei Ihren Kunden sowie Erhöhung der Retourenquote aufgrund beschädigter Sendungen
3. Haftung bei Beschädigung von Betriebsmitteln (z. B. Förderbändern) oder Sendungen Dritter

WICHTIGER RECHTLICHER HINWEIS

Nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Versandbedingungen von DHL Paket muss eine Sendung so verpackt sein, dass sie ausreichend vor Beschädigung und Verlust geschützt ist und DHL Paket und Dritten keine Schäden entstehen.

UNSERE EMPFEHLUNG

Sie möchten Ihre Verpackungen einer qualifizierten Prüfung unterziehen? Dann wenden Sie sich gerne an unsere DHL Verpackungsberatung. Detaillierte Informationen sowie weitere Tipps zum richtigen Verpacken finden Sie unter [dhl.de/verpackungshinweise](https://www.dhl.de/verpackungshinweise).

BEACHTEN SIE FOLGENDE TIPPS UND HINWEISE ZUM RICHTIGEN VERPACKEN

Grundsätzlich gilt: Die Verpackung richtet sich in erster Linie nach dem Inhalt und dem Transportweg. Transportempfindliche Waren (z. B. Flüssigkeiten und zerbrechliche Güter) oder internationale Sendungen sind daher besonders sorgfältig zu verpacken. Für Gefahrgut in begrenzten Mengen gelten besondere Verpackungsvorgaben.*

Bei der Wahl der richtigen Versandverpackung kommt es auf das Zusammenspiel von Inhalt und folgenden Komponenten an:



1. Wählen Sie eine passende **Außenverpackung** für Ihren Versand, denn sie muss einen Teil der einwirkenden Kräfte absorbieren können:

- ✓ Nutzen Sie stabile Schachteln aus Wellpappe und beachten Sie dabei Sortenklasse, Prüfstempel und Gütezeichen
- ✓ Für sensible, schwere oder großvolumige Inhalte verwenden Sie 2-wellige Außenverpackungen (z. B. 2.30)
- ✓ Die Verpackungsgröße wählen Sie so, dass ausreichend Polsterung hineinpasst und die Ware wenig Spiel hat
- ✓ Pakete ab 20 kg kennzeichnen Sie auf dem Label oder per gesondertem Aufkleber als „Schweres Paket“
- ✗ Benutzen Sie keine Verkaufs- oder Lagerverpackungen
- ✗ Nehmen Sie keine Faltschachteln mit Schlitz- oder Griffen
- ✗ Verwenden Sie keine schon genutzten Verpackungen

Je größer, schwerer und empfindlicher der Inhalt, desto höher muss die Qualität der Außenverpackung sein!



2. Schützen Sie Ihre Ware mit der richtigen **Innenverpackung** und Polsterung, denn sie muss Belastungen abfedern und den Inhalt fixieren können:

- ✓ Polstern Sie das Versandgut auf allen Seiten und füllen Sie alle Hohlräume inkl. Deckelbereich zur Vermeidung eingedrückter Verpackungen vollständig aus
- ✓ Nutzen Sie geeignete Materialien zur Polsterung:
 - Formpolster (empfohlen)
 - Luftkammerbeutel
 - Lose Füllmaterialien (Schüttpolster aus Stärke nur bedingt empfehlenswert)
 - Alternativ wickeln Sie das Versandgut unbedingt mit mehreren Lagen folgender Materialien ein; z. B. mit
 - Luftpolsterfolie
 - Rollenwellpappe
 - maschinell geknaushtem Kraftpapier
- ✓ Platzieren Sie schwere Inhalte unten, leichte oben und Empfindliches innen
- ✗ Lassen Sie keinen direkten Kontakt der Inhalte mit der Außenverpackung und untereinander zu
- ✗ Achten Sie darauf, dass keine Teile der Inhalte aus der Verpackung hinausragen

Je schwerer und empfindlicher der Inhalt, desto höher muss die Polsterwirkung sein!



3. Verwenden Sie einen sicheren **Verschluss** für den Transport, das wahrt die Stabilität der Außenverpackung und dient zugleich als Nachweis der Unversehrtheit:

- ✓ Nutzen Sie Kunststoff-Klebeband oder fadenverstärktes Papierklebeband
- ✓ Verwenden Sie reißfestes Klebeband mit mindestens 50 mm Breite und hoher Klebekraft
- ✓ Verkleben Sie die Verpackung über die Kantenseite hinaus
- ✓ Benutzen Sie bei schweren Paketen einen verstärkten Verschluss
- ✗ Bringen Sie keine losen Umschnürungen an
- ✗ Achten Sie darauf, keine Drähte oder Bänder abstecken und überhängen zu lassen

Je schwerer die Ware, desto widerstandsfähiger muss der Verschluss sein!

BESONDERHEITEN BEIM VERSAND MIT TÜTEN ODER FOLIEN- UND VERSANDTASCHEN

- Die umlaufende Kantenhöhe muss auch hier (analog zum Paket) mindestens 1 cm betragen
- Achten Sie auf eine rechteckige Grundform mit den Mindestmaßen 15 × 11 × 1 cm
- Verkleben Sie die Verschlusslasche eng anliegend und umgeklappt
- Vermeiden Sie Überstände bei kleineren Waren
- Empfehlung: Tüten oder Folientaschen für Textilien sollten z. B. mit Wellpappe-Zuschnitt verstärkt werden
- Verwenden Sie Verpackungen ohne Tragegriffe oder Schlaufen, anderenfalls ist keine maschinelle Verarbeitung möglich

Beachten Sie hierzu bitte auch das ausführliche Infoblatt für Folien-/Versandtaschen auf [dhl.de/folientaschen](https://www.dhl.de/folientaschen).



Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre vertriebliche Ansprechperson.

* nach ADR (Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße)